**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июне 2022** года и результатах их рассмотрения

В **июне 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 285 обращений граждан (*в мае 2022 года – 235, июне 2021 – 262 обращения*), из них:

 - письменных обращений – 274/218 (июнь 2021 *– 269*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **64/64.** Из общественной приемной Губернатора области –**66/64** (июнь 2021 *– 65);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **5/7** граждан *(июнь 2021 – 20)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**6**/10 *(июнь 2021 – 10)*, из них в форме смс-сообщений –2/7. Консультативно – справочного характера более 70 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **248** (91% от общего количества письменных обращений), (*в мае 2022 – 200 обращений, июне 2021 - 236*);

 - **запросы** **информации**– 23 (8%) (*в мае 2022 – 13*);

 **- жалобы – 1** (2%) (*в мае 2022– 5)*;

 - **предложения** – 0 (*в мае 2022– 0)*.

 В **274** письменный обращениях и запросах содержится **323** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **21** (7% от общего количества письменных обращений), *в мае 2022 – 15*, *в июне* *2021* *–13)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **30** (9%), *май 2022 – 24, (июнь 2021 –30).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**июнь 2022 – 19 /** *май 2022 - 12*), *(июнь 2021 – 24),* 5%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам улучшения условий проведения образовательного процесса, поступления в образовательные организации, деятельности организаций сферы культуры и их руководителей.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 11**/14, (*май 2021 – 6*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения семейных споров, оказания материальной помощи.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **223** (69%), *в мае 2022 – 168, (июне 2021 –194).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **38%** от общего количества письменных обращений **- 140/**102 *(июнь 2021 – 104);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 76/**66, (*июнь 2021-86)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 7/0.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **2**/6 (менее 1%) *(июнь 2021 – 4).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**47/27** (15%), *(июнь 2021 – 29):*

- коммунальное хозяйство – **37/19** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **10**/8.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 131 (48%) обращениям, из них 35 (13%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений – 143 (52%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 5человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, строительства объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли). Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.