**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в марте 2022** года и результатах их рассмотрения

В **марте 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 183 обращения граждан (*в феврале 2022 года –177, марте 2021 - 286 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 169/154 (марте 2021 *– 232)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **68/**49. Из общественной приемной Губернатора области –**25/**19 (марте 2021 *– 56);*

 - на личных приемах к Главе района обратились **4/**6 гражданина *(марте 2021 – 9)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**10**/17 *(марте 2021 – 45)*, из них в форме смс-сообщений –6/1. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **150** (89% от общего количества письменных обращений), (*в феврале 2022 – 136 обращений, марте 2021 - 202*);

 - **запросы** **информации**– **12** (7%) (*в феврале 2022 – 12*);

 **- жалобы – 7** (4%) (*в феврале 2022– 4)*;

 - **предложения** – 0 (0%) (*в феврале 2022– 2)*.

 В **169** письменный обращениях и запросах содержится **182** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 15(8% от общего количества письменных обращений), *в феврале 2022 – 9*, в марте 2021 *–19)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 24(13%), феврале 2022 *– 24, (марте 2021 –13).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**март 2022 – 13 /** февраль 2022 - 15), *(март 2021 – 14),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам улучшения условий проведения образовательного процесса, поступления в образовательные организации.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 11**/9, (март 2021 – 3), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения семейных споров.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **113** (63%), *в феврале 2022 – 115, (марте 2021 – 176).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **30%** от общего количества письменных обращений **- 54/51** *(март 2021 – 95);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –58/60**, (март 2021*-77)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/4.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **6**/1 (3%) *(марте 2021 –2).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**24/**14 (13%), *(марте 2021 – 22):*

- коммунальное хозяйство – **19/**8 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **5**/6.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 66 (39%) обращениям, из них 21 (12%)обращений направлено по компетенции; - **поддержано** – 5 (3%) обращений. Находится на рассмотрении обращений – 98 (58%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 4человека. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, комплексного благоустройства населенных пунктов, содержания общего имущества, придомовой территории, сделок с недвижимостью недееспособных граждан. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.