**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в мае 2022** года и результатах их рассмотрения

В **апреле 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 235 обращений граждан (*в апреле 2022 года – 245, мае 2021 – 262 обращения*), из них:

- письменных обращений – 218/224 (май 2021 *– 247)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 64**/67**. Из общественной приемной Губернатора области –**64/36** (мае 2021 *– 53);*

- на личных приемах к Главе района обратились **7/13** гражданина *(мае 2021 – 8)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**10**/8 *(мае 2021 – 7)*, из них в форме смс-сообщений –7/6. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **200** (92% от общего количества письменных обращений), (*в апреле 2022 – 204 обращений, мае 2021 - 221*);

- **запросы** **информации**– **13** (6%) (*в апреле 2022 – 10*);

**- жалобы – 5** (2%) (*в апреле 2022– 7)*;

- **предложения** – 0 (*в апреле 2022– 3)*.

В **218** письменный обращениях и запросах содержится **242** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 15(6% от общего количества письменных обращений), *в апреле 2022 – 8*, в мае 2021 *–1718)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 26(11%), апреле 2022 *– 33, (мае 2021 –25).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**май 2022 – 12 /** апрель 2022 - 26), *(май 2021 – 17),* 5%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам улучшения условий проведения образовательного процесса, поступления в образовательные организации.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 14**/4, (апрель 2021 – 8), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, рассмотрения семейных споров.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **168** (69%), *в апреле 2022 – 181, (мае 2021 –178).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **38%** от общего количества письменных обращений **- 102/102** *(мае 2021 – 91);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –66/77**, (мае 2021*-85)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 0/2.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **6**/5 (2%) *(мае 2021 –10).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**27/**19 (8%), *(мае 2021 – 17):*

- коммунальное хозяйство – **19/14** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **8**/5.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 107 (49%) обращениям, из них 30 (14%)обращений направлено по компетенции; - **поддержано** – 5 (2%) обращений. Находится на рассмотрении обращений – 111 (49%).

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 7человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, по вопросу ремонта дорог, об участии в гранте. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.