**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в январе 2022** года и результатах их рассмотрения

В **январе 2022** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 152 обращения граждан (*в декабре 2021 года –209, январе 2021 - 173 обращения*), из них:

 - письменных обращений – 107/154 (январе 2021 *–141)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **33/42.** Из общественной приемной Губернатора области –**10/23** (январе 2021 *– 29);*

 - на личных приемах к Главе района обратились 1**/5** гражданин *(январе 2021 – 4)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района –**44**/50 *(январе 2021 – 28)*, из них в форме смс-сообщений –5/5. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **94** (88% от общего количества письменных обращений), (*в декабре 2021 – 131 обращение, январе 2021 - 131*);

 - **запросы** **информации**– **9** (8%) (*в декабре 2021 – 16*);

 **- жалобы – 3** (3%) (*в декабре 2021– 4)*;

 - **предложения** – 1 (1%) (*в декабре 2021– 3)*.

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **7** (7% от общего количества письменных обращений), *в декабре 2021 – 9*, в январе 2021 *–10)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 18(17%), декабре 2021 *– 25, (январе 2021 –14).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (январь 2022 – 11 **/** декабрь 2021 - 19), *(январь 2021 – 6),* 10%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса, разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях, поступления в образовательные организации.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 7**/25, (январь 2021 – 8), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, оказания финансовой помощи, рассмотрения трудовых конфликтов и семейных споров.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – 68(64%), *в декабре 2021 – 92, (январе 2021 – 95).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **32%** от общего количества письменных обращений **- 34/54** *(январь 2021 – 55);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) –30/35**, (январь 2021*-37)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 4/3.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 3/0 (2%) *(январь 2021 –1).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** –**11/**28 (10%), *(январь 2021 – 21):*

- коммунальное хозяйство – **8/19** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 3/9.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 54 (50%) обращениям, из них 9 (8%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении обращений –53 (50%).

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратился 1человек. Рассматривались вопросы использования и охраны земель, Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.