**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в январе 2023** года и результатах их рассмотрения

В **январе 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 145 обращений граждан (*в декабре 2022 года – 189, январе 2022 – 152 обращений*), из них:

- письменных обращений – **134**/174 (январь 2022 *– 107)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **45/39.** Из общественной приемной Губернатора области –**41/41** (январь 2022 *– 29);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **5/7** граждан *(январь 2022 – 4)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **6**/8 *(январь 2022 – 44)*, из них в форме смс-сообщений – 4/1. Консультативно – справочного характера более 30 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **121** (90% от общего количества письменных обращений), (*в декабре 2022 – 142 обращения, январе 2022 - 94*);

- **запросы** **информации**– 6 (5%) (*в декабре 2022 – 18*);

**- жалобы – 1** (менее 1%) (*в декабре 2022– 9)*;

- **предложения** – 6 (5%) (*в декабре 2022– 5)*.

В **134** письменных обращениях и запросах содержится 142 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **10** (7% от общего количества письменных обращений), *в декабре 2022 – 23*, *в январе* *2022* *– 7)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **21** (15%), в декабре *2022 – 28, (январь 2022 – 18).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**январь 2023 – 18 /** *декабрь 2022 - 19*), *(январь 2022 – 11),* 13%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 3**/9, (январь *2022 – 7*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **84** (59%), *в декабре 2022 – 81, (январь 2022 – 68).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **29%** от общего количества письменных обращений **-41/43** *(январь 2022 – 34);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 41/38**, (29%) (январь *2022-30)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/0.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **6**/2 (4%) *(январь 2022 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **21/**49 (15%), *(январь 2022 – 11):*

- коммунальное хозяйство – **19/42** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **2**/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 121 (90%) обращению, из них 22 (16%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 13 (10%) обращения.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 5человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, улучшения жилищных условий, социального обеспечения, мобилизации населения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.