**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в феврале 2023** года и результатах их рассмотрения

В **феврале 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 163 обращения граждан (*в январе 2022 года – 145, феврале 2022 – 177 обращений*), из них:

- письменных обращений – **149**/134 (февраль 2022 *– 154)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **45/45.** Из общественной приемной Губернатора области –**41/34** (февраль 2022 *– 19);*

- на личных приемах к Главе района обратилось 3**/5** гражданина *(февраль 2022 – 6)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **8**/6 *(февраль 2022 – 17)*, из них в форме смс-сообщений – 2/4. Консультативно – справочного характера более 30 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **122** (82% от общего количества письменных обращений), (*январе 2023 – 121 обращение, феврале 2022 - 136*);

- **запросы** **информации**– 17 (11%) (*в январе 2023 – 6*);

**- жалобы – 4** (3%) (*в январе 2023 – 1)*;

- **предложения** – 6 (4%) (*в январе 2023– 6)*.

В **149** письменных обращениях и запросах содержится 168 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **19** (11% от общего количества письменных обращений), *в январе 2023 – 10*, *в феврале 2022* *– 9)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **30** (18%), в январе *2023 – 21, (февраль 2022 – 24).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**февраль 2023 – 16 /** *январь 2023 - 18*), *(февраль 2022 – 15),* 13%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 14**/3, (февраль *2022 – 9*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **95** (57%), *в январе 2023 – 84, (феврале 2022 – 115).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **34%** от общего количества письменных обращений **-57/41** *(февраль 2022 – 51);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 36/41**, (21%) (февраль *2022-60)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/2.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **3**/6 (2%) *(февраль 2022 – 1).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **21/**21 (%), *(февраль 2022 – 14):*

- коммунальное хозяйство – **15/19** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **6**/2.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 139 (93%) обращению, из них 27 (18%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 10 (7%) обращения.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 3человека. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, улучшения жилищных условий. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.