**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в марте 2023** года и результатах их рассмотрения

В **марте 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 262 обращения граждан (*в феврале 2023 года – 163, марте 2022 – 183 обращения*), из них:

 - письменных обращений – **228**/149 (март 2022 *– 169)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **95/45.** Из общественной приемной Губернатора области –**63/41** (март 2022 *– 19);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **10/3** гражданина *(март 2022 – 4)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **24**/8 *(март 2022 – 10)*, из них в форме смс-сообщений – 2/2. Консультативно – справочного характера более 40 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **207** (91% от общего количества письменных обращений), (*феврале 2023 – 122 обращения, марте 2022 - 150*);

 - **запросы** **информации**– 15 (7%) (*в феврале 2023 – 17*);

 **- жалобы – 4** (2%) (*в феврале 2023 – 4)*;

 - **предложения** – 2 (менее 1%) (*в феврале 2023– 6)*.

 В 228 письменных обращениях и запросах содержится 246 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **28** (11% от общего количества письменных обращений), *в феврале 2023 – 19*, *в марте 2022* *– 15)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **35** (14%), в феврале *2023 – 30, (март 2022 – 24).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(март 2023 – 27 /** феврале *2023 - 16*), *(март 2022 – 13),* 11%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 8**/14, (март *2022 – 11*), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **147** (60%), *в феврале 2023 – 95, (марте 2022 – 113).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **32%** от общего количества письменных обращений **- 78/57** *(марте 2022 – 54);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 65/36**, (26%) (март *2022-58)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 4/2.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **6**/3 (2%) *(март 2022 – 6).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **30/**21 (12%), *(март 2022 – 24):*

- коммунальное хозяйство – **22/**15 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 8/6.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 218 (96%) обращениям, из них 36 (16%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 10 (4%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 10человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, улучшения жилищных условий, ремонта дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.