**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в мае 2023** года и результатах их рассмотрения

В **мае 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило 247 обращений граждан (*в апреле 2023 года – 284, мае 2022 – 235 обращений*), из них:

- письменных обращений – **231**/274 *(май 2022 – 218)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **89/86.** Из общественной приемной Губернатора области – **53/80** (*май 2022 – 64);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **9/9** граждан *(май 2022 – 7)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **7**/9 *(май 2022 – 8)*, из них в форме смс-сообщений – 1/0. Консультативно – справочного характера более 40 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **208** (90% от общего количества письменных обращений), *(апреле 2023 – 247 обращений, мае 2022 - 200*);

- **запросы** **информации**– 15 (6%) (*в апреле 2023 – 11*);

**- жалобы – 6** (3%) (*в апреле 2023 – 14)*;

- **предложения** – 2 (1%) (*в апреле 2023– 2)*.

В 231 письменных обращениях и запросах содержится 242 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 12(5% от общего количества письменных обращений), *в апрель 2023 – 52*, *в май 2022* *– 15)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 24 (10%), в апреле *2023 – 28, (май 2022 – 26).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(май 2023 – 18 /** *апрель 2023 - 17*), *(май 2022 – 12),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 6**/11, (май *2022 – 14*), по социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, прав и обязанностей родителей и детей, социальной защиты пострадавших от чрезвычайных бедствий.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **174** (71%), *в апрель 2023 – 170, (мае 2022 –168).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **28%** от общего количества письменных обращений **- 67/88** *(май 2022 – 102);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 105/77**, (43%) (*май 2022-77)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/5.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **4**/3 (2%) *(май 2022 – 6).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **28/**40 (12%), *(май 2022 – 27):*

- коммунальное хозяйство – 20**/**33 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 8/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 156 (68%) обращениям, из них 38 (16%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 75 (16%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 9человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, улучшения жилищных условий, ремонта дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.