**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июле 2023** года и результатах их рассмотрения

В **июле 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 239 обращений граждан (*в июне 2023 года – 377, июле 2022 – 191 обращени*е), из них:

 - письменных обращений – 219/361 *(июль 2022 – 176)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **66/102.** Из общественной приемной Губернатора области – **54/132** (*июль 2022 – 42);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось 13**/**10 граждан *(июль 2022 – 9)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **7**/6 *(июль 2022 – 6)*, из них в форме смс-сообщений – 0/0. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **196** (90% от общего количества письменных обращений), *(июне 2023 – 346 обращений, июль 2022 -* 155);

 - **запросы** **информации**– 16 (7%) (*в июне 2023 – 11)*;

 **- жалобы – 6** (2%) (*в июне 2023 – 4)*;

 - **предложения** – 1 (менее 1%) (*в июне 2023– 0)*.

 В 219 письменных обращениях и запросах содержится 231 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **12** (5% от общего количества письменных обращений), *в июнь 2023 – 1*7, *в июль 2022* *– 10)*.

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 23 (10%), в июне *2023 – 13, (июль 2022 – 26).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(июль 2023 – 13 /** *июнь 2023 - 10*), *(июль 2022 – 11),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости -** 10/3, (июль *2022 – 15*), по социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, социальной защиты пострадавших от чрезвычайных бедствий.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **144** (62%), *в июне 2023 – 192, (июле 2022 –133).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **33%** от общего количества письменных обращений **- 76/***91 (июль 2022 – 60);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 61/**97, (26%) (*июль 2022-72)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 7/4.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) –7/5 (3%) *(июль 2022 – 2).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **45/**161 (19%), *(июль 2022 – 37):*

- коммунальное хозяйство – 41**/**152 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 4/9.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 200 (92%) обращениям, из них 47 (21%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 19 (8%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 13человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, ремонта дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.