**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в август 2023** года и результатах их рассмотрения

В **августе 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 351 обращение граждан (*в июле 2023 года – 239, августе 2022 – 327 обращений*), из них:

- письменных обращений – 322/219 *(август 2022 – 305)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **100/66.** Из общественной приемной Губернатора области – **89/54** (*август 2022 – 80);*

- на личных приемах к Главе района обратилось 10**/**13 граждан *(август 2022 – 6)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **19**/7 *(август 2022 –* 16), из них в форме смс-сообщений – 0/0. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **274** (85% от общего количества письменных обращений), *(июле 2023 – 196 обращений, августе 2022 -* 281);

- **запросы** **информации**– 32 (10%) (*в июле 2023 – 16)*;

**- жалобы – 14** (4%) (*в июле 2023 – 6)*;

- **предложения** – 2 (менее 1%) (*в июле 2023– 1)*.

В 322 письменных обращениях и запросах содержится 349 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 28 (8% от общего количества письменных обращений), *в июль 2023 –* 12, *в август 2022* *– 11)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 34 (10%), в июле *2023 – 23, (август 2022 – 31).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(август 2023 – 22 /** *июль 2023 - 13*), *(август 2022 – 23),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости -** 12/10, (*август 2022 – 8*), по социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, социальной защиты пострадавших от чрезвычайных бедствий.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) –210 (60%), *в июле 2023 – 144, (август 2022 – 187).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **34%** от общего количества письменных обращений **-** *119/76 (август 2022 – 105);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 84/**61, (24%) (*август 2022-79)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 7/7.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **24**/7 (7%) *(август 2022 – 8).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **53/**45 (15%), *(август 2022 – 90):*

- коммунальное хозяйство – 36/41 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 15/4.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 284 (88%) обращениям, из них 96 (30%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 38 (12%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 10человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, ремонта и эксплуатации дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.