**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в сентябре 2023** года и результатах их рассмотрения

В **сентябре 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 296 обращений граждан (*в августе 2023 года – 351, сентябре 2022 – 245 обращений*), из них:

- письменных обращений – 270/322 *(сентябрь 2022 – 222)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **58/100.** Из общественной приемной Губернатора области – **129/89** (*сентябрь 2022 – 65);*

- на личных приемах к Главе района обратилось 10**/**13 граждан *(сентябрь 2022 – 10)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **16**/19 *(2022 –* 13), из них в форме смс-сообщений – 2/0. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **245** (91% от общего количества письменных обращений), *(августе 2023 – 274 обращений, сентябре 2022 - 198*);

- **запросы** **информации**– **13** (5%) (*в августе 2023 – 32)*;

**- жалобы – 11** (4%) (*в августе 2023 – 14)*;

- **предложения** – **1** (менее 1%) (*в августе 2023– 2)*.

В 270 письменных обращениях и запросах содержится 325 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 26 (8% от общего количества письменных обращений), *в августе 2023 –* 28, *в сентябре 2022* *– 17)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 37 (11%), в августе *2023 – 34, (сентябре 2022 – 34).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(сентябрь 2023 – 20 /** *август2023 -* 22), *(сентябрь 2022 – 26),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено доставке обучающихся, условия проведения образовательного процесса, доступность физической культуры и спорта.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости -** 17/12, (*сентябрь 2022 – 8*), по социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, социальной защиты пострадавших от чрезвычайных бедствий.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **213** (66%), *в августе 2023 – 210, (сентябрь 2022 – 144).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **46%** от общего количества письменных обращений **-** *149/119 (сентябрь 2022 – 87);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 61/**84, (19%) (*сентябрь 2022-57)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/7.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **7**/24 (2%) *(сентябрь 2022 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **42/**53 (13%), *(сентябрь 2022 – 50):*

- коммунальное хозяйство – 30/36 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 12/15.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 255 (94%) обращениям, из них 75 (28%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 15 (6%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 10человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, ремонта и эксплуатации дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.