**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в октябре 2023** года и результатах их рассмотрения

В **октябре 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 223 обращений граждан (*в сентябре 2023 года – 296, октябре 2022 – 186 обращений*), из них:

- письменных обращений – 194/270 *(октябрь 2022 – 173)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **53/58.** Из общественной приемной Губернатора области – **60/129** (*октябрь 2022 – 54);*

- на личных приемах к Главе района обратилось 8**/**10 граждан *(октябрь 2022 – 8)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **21**/16 *(октябрь 2022 –* 5), из них в форме смс-сообщений – 0/2. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **171** (88% от общего количества письменных обращений), *(сентябре 2023 – 245 обращений, октябре 2022 - 153*);

- **запросы** **информации**– 5 (3%) (*в сентябре 2023 – 13)*;

**- жалобы – 17** (9%) (*в сентябре 2023 – 11)*;

- **предложения** – **1** (менее 1%) (*в сентябре 2023– 1)*.

В 194 письменных обращениях и запросах содержится 251 вопрос, относящийся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 17 (7% от общего количества письменных обращений), *в сентябре 2023 –* 26, *в октябре 2022* *– 26)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 36 (14%), в сентябре *2023 – 37, (октябре 2022 – 31).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(октябрь 2023 – 27 /** *сентябрь 2023 -* 20), *(октябрь 2022 – 12),* 10%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено доставке обучающихся, условия проведения образовательного процесса, доступность физической культуры и спорта.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости -** 9/17, (*октябрь 2022 – 19*), по социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, социальной защиты пострадавших от чрезвычайных бедствий.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) –152 (60%), *в сентябре 2023 – 213, (октябрь 2022 – 79).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **39%** от общего количества письменных обращений **-** *98/149 (октябрь 2022 – 50);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 53/**61, (21%) (*октябрь 2022-26)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 1/3.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **7**/7 (3%) *(октябрь 2022 – 12).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **39/**42 (16%), *(октябрь 2022 – 35):*

- коммунальное хозяйство – 33/30 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 6/12.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 170 (88%) обращениям, из них 54 (28%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 24 (12%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **8** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, ремонта и эксплуатации дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.