**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в ноябре 2023** года и результатах их рассмотрения

В **ноябре 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 238 обращений граждан (*в октябре 2023 года – 223, ноябре 2022 – 380 обращений*), из них:

- письменных обращений – 213/194 *(ноябрь 2022 – 364)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **97/53.** Из общественной приемной Губернатора области – **49/60** (*ноябрь 2022 – 61);*

- на личных приемах к Главе района обратилось 6**/**8 граждан *(ноябрь 2022 – 9)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **19**/21 *(ноябрь 2022 –* 7), из них в форме смс-сообщений – 0/0. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **185** (87 % от общего количества письменных обращений), *(октябре 2023 – 245 обращений, ноябре 2022 - 269*);

- **запросы** **информации**– 7 (3 %) (*в октябре 2023 – 5)*;

**- жалобы – 20** (9 %) (*в октябре 2023 – 17)*;

- **предложения** – **1** (менее 1 %) (*в октябре 2023– 1)*.

В 213 письменных обращениях и запросах содержится 249 вопросов, относящийся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 23 (9 % от общего количества письменных обращений), *в октябре 2023 –* 17, *в ноябре 2022* *– 32)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 27 (11 %), в октябре *2023 – 36, (ноябре 2022 – 42).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(ноябрь 2023 – 23 /** *октябрь 2023 -* 27), *(ноябрь 2022 – 19),* 9 %от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных учреждениях.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости -** 4/9, (*ноябрь 2022 – 23*), письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, социальной защиты пострадавших от чрезвычайных бедствий.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **143** (57 %), *в октябре 2023 – 152, (ноябрь 2022 – 279).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **36 %** от общего количества письменных обращений **-*****89****/98 (ноябрь 2022 – 54);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 47/**53, (19 %) (*ноябрь 2022-221)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 7/1.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **7**/7 (3 %) *(ноябрь 2022 – 5).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **49/**39 (20 %), *(ноябрь 2022 – 38):*

- коммунальное хозяйство – 46/33 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 3/6.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 194 (91%) обращениям, из них 46 (22%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 19 (9%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **6** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, ремонта и эксплуатации дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.