**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в декабре 2023** года и результатах их рассмотрения

В **декабре 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 222 обращения граждан (*в ноябре 2023 года – 238, декабре 2022 – 189 обращений*), из них:

- письменных обращений – **198**/213 *(декабрь 2022 – 174)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **46/97.** Из общественной приемной Губернатора области – **113/**49(*декабрь 2022 – 41);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **6/**6 граждан *(декабрь 2022 – 7)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **18/**19 *(декабрь 2022 –* 8), из них в форме смс-сообщений – 0/0. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **176** (89 % от общего количества письменных обращений), *(ноябре 2023 – 185 обращений, декабре 2022 - 142*);

- **запросы** **информации**– **4** (2 %) (*в ноябре 2023 – 7)*;

**- жалобы – 16** (8 %) (*в ноябре 2023 – 20)*;

- **предложения** – **2** (1 %) (*в ноябре 2023– 1)*.

В 198 письменных обращениях и запросах содержится 232 вопроса, относящийся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 25 (11 % от общего количества письменных обращений), *в ноябре 2023 –* 23, *в декабре 2022* *– 23)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 31 (13 %), в ноябре *2023 – 27, (декабре 2022 – 28).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(декабрь 2023 – 21 /** *ноябрь 2023 -* 23), *(декабрь 2022 – 19),* 9%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных учреждениях.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости -** 10/4, (*декабрь 2022 – 9*), письменных обращений, из них внимание граждан уделено вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, социальной защиты пострадавших от чрезвычайных бедствий.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **110** (47 %), *в ноябре 2023 – 143, (декабрь 2022 – 81).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **32 %** от общего количества письменных обращений **-****74***/89 (декабрь 2022 – 43);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 34/**47, (15 %) (*декабрь 2022-38)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/7.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **3**/7 (1 %) *(декабрь 2022 – 2).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **63/**49 (27 %), *(декабрь 2022 – 49):*

- коммунальное хозяйство – 54/46 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 9/3.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 136 (69%) обращениям, из них 52 (26%)обращения направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 62 (31%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **6** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, ремонта и эксплуатации дорог, комплексного благоустройства. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.