**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за I квартал 2023** года и результатах их рассмотрения

В **I квартале 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее ­- Глава района) поступило **570** обращений граждан (*в IV квартале 2022 – 755 обращений*), из них:

- письменных обращений – **511** (*в IV квартале 2022 – 711)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **185 (***в IV квартале 2022* - 289). Из общественной приемной Губернатора области – **145** **(***в IV квартале 2022* – 156)*;*

- на личный прием Главы района обратилось **18** граждан (*в IV квартале 2022* – 24 граждан);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **38** (*в IV квартале 2022* – 20), из них в форме смс-сообщений – **8, (***в IV квартале 2022* – 2)*;*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** 450(88% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2022* – 564);

- **запросы** **информации**– **38** (7%) **(***в IV квартале 2022* – 42);

**- жалобы – 9** (2%) **(***в IV квартале 2022* – 93);

- **предложения** – **14** (3%) **(***в IV квартале 2022* – 11).

В **511** письменных обращениях и запросах содержится 556 вопросов, относятся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **57** (10% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2022 -* 81).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **101** (13%), **(***в IV квартале 2022* – 101).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **61** (*в IV квартале 2022* – 50)*,* 11**%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- вопросу доставки обучающихся;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 25 обращений** (*в IV квартале 2022* – 51), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **326** (59% от общего количества письменных обращений) **(***в IV квартале 2022* – 439)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **32%** от общего количества письменных обращений **– 176,** (*в IV квартале 2022* – 123).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 142** обращения**, (***в IV квартале 2022* - 285)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **8** обращений, (*в IV квартале 2022* – 7).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **15** (3%), **(***в IV квартале 2022* – 19)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 72 обращения (13% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2022* – 122)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 501 (98%) обращению, из них 85 (17%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 10 (2%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, в I квартале 2023 года обратилось 18граждан. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, мобилизации населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.