**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за II квартал 2023** года и результатах их рассмотрения

Во **II квартале 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 908 обращений граждан (*в I квартале 2023 – 570 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 866 (*в I квартале 2023 – 511)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **277 (***в I квартале 2023* - 185). Из общественной приемной Губернатора области – 265 **(***в I квартале 2023* – 145)*;*

 - на личный прием Главы района обратилось **28** граждан (*в I квартале 2023* – 18 граждан);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 22 (*в I квартале 2023* – 38), из них в форме смс-сообщений – **1, (***в I квартале 2023* – 8)*;*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **801** (93% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2023* – 540);

 - **запросы** **информации**– **37** (4%) **(***в I квартале 2023* – 38);

 **- жалобы – 24** (3%) **(***в I квартале 2023* – 9);

 - **предложения** – 4 (менее 1%) **(***в I квартале 2023* – 14).

 В 866 письменных обращениях и запросах содержится 923 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **81** (9% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2023 -* 57).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **65** (7%), **(***в I квартале 2023* – 101).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 45 (*в I квартале 2023* – 61)*,* 5**%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- вопросу доставки обучающихся;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 20 обращений** (*в I квартале 2023* – 25), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **536** (58% от общего количества письменных обращений) **(***в I квартале 2023* – 326)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **27%** от общего количества письменных обращений **– 246,** (*в I квартале 2023* – 176).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 279** обращения**, (***в I квартале 2023* - 142)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** –11 обращений, (*в I квартале 2023* – 8).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **12** (1%), **(***в I квартале 2023* – 15)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **229** обращений (25% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2023* – 72)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 797 (92%) обращению, из них 199 (22%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 69 (8%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, во II квартале 2023 года обратилось **28** граждан. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.