**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за IV квартал 2023** года и результатах их рассмотрения

В **IV квартале 2023** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **683** обращений граждан (*во III квартале 2023 – 886 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 605 (*в III квартале 2023 – 811)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **196 (***во III квартале 2023* - 224). Из общественной приемной Губернатора области – **222 (***во III квартале 2023* – 272)*;*

 - на личный прием Главы района обратилось 20 гражданина (*во III квартале 2023* – 33 граждан);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 58 (*во III квартале 2023* – 42), из них в форме смс-сообщений – **0, (***во III квартале 2023* – 2)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** 532(88% от общего количества письменных обращений), **(***во III квартале 2023* – 715);

 - **запросы** **информации**– 16(3%) **(***во III квартале 2023* – 61);

 **- жалобы – 53** (9%) **(***во III квартале 2023* – 31);

 - **предложения** – **4** (менее 1%) **(***во III квартале 2023* – 4).

 В **605** письменных обращениях и запросах содержится 732 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **65** (9% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2023 -* 66).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **94** (13%), **(***в III квартале 2023* – 94).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений 71 (*в III квартале 2023* – 55)*,* 10**%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 23 обращений** (*в III квартале* 2023– 39), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **405** (55% от общего количества письменных обращений) **(***в III квартале 2023* – 567)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **36%** от общего количества письменных обращений **– 261,** (*в III квартале 2023* – 344).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 134** обращения**, (***в III квартале**2023* - 206)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** –10 обращений, (*в III квартале 2023* – 17).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **17** (2%), **(***в III квартале 2023* – 38)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 151 обращений (21% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2023* – 140)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 550 (91%) обращениям, из них 158 (26%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 55 (9%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, в III квартале 2023 года обратилось **22** гражданина. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.