**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в январе 2024** года и результатах их рассмотрения

В **январе 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **279** обращений граждан (*в декабре 2023 года – 222,* январе *2023 – 145 обращений*), из них:

- письменных обращений – 159/198 (январь 2023 *– 134)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **79/46.** Из общественной приемной Губернатора области –**40/113** (январь 2023 *– 46);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **5/**6 граждан *(*январь *2023 – 5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **115**/18 *(*январь *2023 – 6)*, из них в форме смс-сообщений – 1/0. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **137** (86% от общего количества письменных обращений), (*в декабре 2023 – 176 обращений, январе 2023 -* 121);

- **запросы** **информации**– **9** (6%) (*в декабре 2023 –* 4);

**- жалобы – 11** (7%) (*в декабре 2023 – 16)*;

- **предложения** – 2 (1%) (*в декабре 2023– 2)*.

В **159** письменных обращениях и запросах содержится 173 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **14** (8% от общего количества письменных обращений), *в декабре 2023 –* 25, *в январе* *202*3 *– 10)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 27 (16%), в декабре *2023 – 31, (январь 2023 – 21).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений (**январь 2024 – 19 /** *декабрь 2023 -* 21), *(январь 2023 – 18),* 16%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи труда и занятости - 8**/10, (январь *2023 –* 3), по вопросам предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **105** (61%), *в декабре 2023 – 110, (январь 2023 – 84).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **24%** от общего количества письменных обращений **- 42/74** *(январь 2023 – 41);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 63/34**, (36%) (январь *2022-41)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 0/2.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **3**/2 (2%) *(январь 2023 – 6).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **24/**63 (14%), *(январь 2023 – 21):*

- коммунальное хозяйство – **21/**54 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 3/9.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 70 (44%) обращению, из них 31 (20%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 89 (56%) обращения.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось 5человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, улучшения жилищных условий, социального обеспечения, мобилизации населения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.