**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в февраль 2024** года и результатах их рассмотрения

В **феврале 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **244** обращения граждан (*в январе 2024 года – 279,феврале 2023 – 163 обращени*я), из них:

- письменных обращений – 212/159 (февраль 2023 *– 149)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **80/79.** Из общественной приемной Губернатора области –**53/40** (февраль 2023 *– 41);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **6/**5 граждан *(февраль 2023 – 3)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **26**/115 *(февраль 2023 – 8)*, из них в форме смс-сообщений – 2/1. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **190** (90% от общего количества письменных обращений), (*в январе 2024 – 137 обращений,феврале 2023 -* 122);

- **запросы** **информации**– **13** (6%) (*в январе 2024 –* 9);

**- жалобы – 9** (4%) (*в январе 2024 – 11)*;

- **предложения** – 0 (0%) (*в январе 2024– 2)*.

В 212 письменных обращениях и запросах содержится 245 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **28** (11% от общего количества письменных обращений), *в январе 2024 –* 14, *в* феврале *202*3 *– 19)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 40 (16%), в *январе 2024 – 27, (февраль 2023 – 30).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(февраль 2024 – 30 /** *январь 2024 -* 19), *(февраль 2023 – 16),* 12%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 10/**8, (*февраль 2023 –* 14), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **138** (56%), *в январе 2024 – 105, (феврале 2023 – 95).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **27%** от общего количества письменных обращений **- 66/**42 *(февраль 2023 – 57);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 69/**63, (28%) (*февраль 2023-36)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/0 (1%).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) –4/3 (2%) *(февраль 2023 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **35/**24 (14%), *(февраль 2023 – 21):*

- коммунальное хозяйство – 31**/**21 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 4/3.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 176 (83%) обращениям, из них 39 (18%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 36 (17%) обращения.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **6** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, перебоев в электроснабжении, доставки обучающихся. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.