**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в марте 2024** года и результатах их рассмотрения

В **марте 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило 292обращения граждан (*в феврале 2024 года – 244, марте 2023 – 262 обращени*я), из них:

- письменных обращений – 239/212 (*март 2023* *– 228)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **92/80.** Из общественной приемной Губернатора области –**82/53** (*март 2023* *– 63);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **11/**6 граждан *(март 2023 – 10)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **42**/26 *(март 2023 – 24)*, из них в форме смс-сообщений – 2/2. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **203** (85% от общего количества письменных обращений), (*в феврале 2024 – 190 обращений, марте 2023 -* 207);

- **запросы** **информации**– **17** (7%) (*в феврале 2024 –* 13);

**- жалобы – 15** (6%) (*в феврале 2024 – 9)*;

- **предложения** – 4 (2%) (*в феврале 2024– 0)*.

В 239 письменных обращениях и запросах содержится 260 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **24** (9% от общего количества письменных обращений), *в феврале 2024 –* 28, *в марте 202*3 *– 28)*.

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 40 (15%), в *феврале 2024 – 40, (марте 2023 – 35).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(март 2024 – 29 /** *февраль 2024 -* 30), *(март 2023 – 27),* 11%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 11/**10, (*март 2023 –* 8), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **148** (57%), *в феврале 2024 – 138, (марте 2023 – 147).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **20%** от общего количества письменных обращений **- 53/**66 *(марте 2023 – 78);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 94/**69, (36%) (*марте 2023-65)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 1/3 (менее 1%).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) –13/4 (2%) *(март 2023 – 6).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **34/**35 (14%), *(март 2023 – 30):*

- коммунальное хозяйство – 27**/**31 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 7/4.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 155 (60%) обращениям, из них 38 (15%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 84 (40%) обращения.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **11** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, доставки обучающихся, комплексное благоустройство населенных пунктов, обеспечение жилым помещением. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.