**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в апреле 2024** года и результатах их рассмотрения

В **апреле 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **569** обращений граждан (*в марте 2024 года – 292, апреле 2023 – 284 обращени*я), из них:

- письменных обращений – **479**/239 (*апрель 2023* *– 274)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **223/**92**.** Из общественной приемной Губернатора области –**136/**82(*апрель 2023* *– 80);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **8/**11 граждан *(апрель 2023 – 9)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **82**/42 *(апрель 2023 – 9)*, из них в форме смс-сообщений – 1/2. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **434** (91% от общего количества письменных обращений), (*в марте 2024 – 203 обращений, апреле 2023 -* 247);

- **запросы** **информации**– **34** (7%) (*в марте 2024 –* 17);

**- жалобы – 10** (2%) (*в марте 2024 –* 15);

- **предложения** – **1** (менее 1%) (*в март 2024– 4)*.

В 479 письменных обращениях и запросах содержится 591 вопрос, относящиеся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **38** (6% от общего количества письменных обращений), *в марте 2024 –* 24, *в апреле 202*3 *–* 52).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **43** (7%), в *марте 2024 – 40, (апреле 2023 – 28).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(апрель 2024 – 35 /** *март 2024 -* 29), *(апрель 2023 – 17),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 8/**11, (*апрель 2023 –* 8), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **429** (73%), *в март 2024 – 148, (апрель 2023 – 170).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **54%** от общего количества письменных обращений **- 317/**66 *(апрель 2023 – 88);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 105/**69, (18%) (*апрель 2023-77)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 6/1 (1%).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **8**/13 (1%) *(апрель 2023 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **74/**34 (13%), *(апрель 2023 – 40):*

- коммунальное хозяйство – 66**/**27 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 8/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 458 (96%) обращениям, из них 98 (20%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 21 (4%) обращение.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **8** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, обеспечение жилым помещением, комплексное благоустройство населенных пунктов, содержания и ремонта автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.