**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в мае 2024** года и результатах их рассмотрения

В **мае 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **404** обращения граждан (*в апреле 2024 года – 569, мае 2023 – 247 обращени*я), из них:

 - письменных обращений – **292**/479 (*мае 2023* *– 231)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **93/**223**.** Из общественной приемной Губернатора области –**93/**136(*май 2023* *– 53);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **17/**8 граждан *(мае 2023 – 9)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **95**/82 *(мае 2023 – 7)*, из них в форме смс-сообщений – 0/1. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **264** (90% от общего количества письменных обращений), (*в апреле 2024 – 434 обращений, мае 2023 -* 208);

 - **запросы** **информации**– **18** (6%) (*в апреле 2024 –* 34);

 **- жалобы – 8** (3%) (*в апреле 2024 –* 10);

 - **предложения** –2 (1%) (*в апреле 2024– 1)*.

 В 292 письменных обращениях и запросах содержится 340 вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **31** (9% от общего количества письменных обращений), *в апреле 2024 –* 38, *в мае 202*3 *–* 12).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **31** (9%), в *апреле 2024 – 43, (мае 2023 – 24).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(май 2024 – 22 /** *апрель 2024 -* 35), *(май 2023 – 18),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 8/**8, (*май 2023 –* 8), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **238** (70%), *в апреле 2024 – 429, (мае 2023 – 174).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **42%** от общего количества письменных обращений **- 140/**317 *(май 2023 – 67);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 93/**105, **(27%)** (*май 2023-105)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 5/6 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **7**/8 (2%) *(май 2023 – 4).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 33**/**74 (10%), *(май 2023 – 28):*

- коммунальное хозяйство – 28**/**66 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 5/8.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 243 (83%) обращениям, из них 67 (23%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 49 (17%) обращение.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **17** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, обеспечение жилым помещением, комплексное благоустройство населенных пунктов, содержания и ремонта автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.