**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июне 2024** года и результатах их рассмотрения

В **июне 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **387** обращений граждан (*в мае 2024 года – 404, июне 2023 – 377 обращени*й), из них:

 - письменных обращений – **290**/292 (*июне 2023* *– 361)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **103/**93**.** Из общественной приемной Губернатора области –**86/93** (*июнь 2023* *– 132);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **11/**17 граждан *(июне 2023 – 10)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **86**/95 *(июне 2023 – 6)*, из них в форме смс-сообщений – 0/0. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **264** (91% от общего количества письменных обращений), (*в мае 2024 – 264 обращений, июне 2023 -* 346);

 - **запросы** **информации**– **17** (6%) (*в мае 2024 –* 18);

 **- жалобы – 9** (3%) (*в мае 2024 –* 8);

 - **предложения** – **0** (0%) (*в мае 2024– 2)*.

 В 290 письменных обращениях и запросах содержится 341 вопрос, относящиеся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **27** (8% от общего количества письменных обращений), *в мае 2024 –* 31, *в июне 202*3 *–* 17).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **23** (7%), в *мае 2024 – 31, (июне 2023 – 13).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(июнь 2024 – 19 /** *май 2024 -* 22), *(июнь 2023 – 10),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 4/**8, (*июнь 2023 –* 3), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **220** (64%), *в мае 2024 – 238, (июне 2023 – 192).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **40%** от общего количества письменных обращений **- 135/**140 *(июнь 2023 – 91);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 82/**93, **(24%)** (*июнь 2023-97)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/5 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) –**12**/7 (4%) *(июнь 2023 – 5).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **59/**33 (17%), *(июнь 2023 – 161):*

- коммунальное хозяйство – 52**/**28 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 7/5.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 231 (80%) обращениям, из них 71 (24%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 59 (20%) обращение.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **11** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, обеспечение жилым помещением, комплексное благоустройство населенных пунктов, содержания и ремонта автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.