**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июле 2024** года и результатах их рассмотрения

В **июле 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **381** обращение граждан (*в июне 2024 года – 387, июле 2023 – 239 обращени*й), из них:

- письменных обращений – **341**/290 (*июле 2023* *– 219)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **107/**103**.** Из общественной приемной Губернатора области –**125/**86 (*июль 2023* *– 54);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **5/**11 граждан *(июле 2023 – 13)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **35**/86 *(июле 2023 – 7)*, из них в форме смс-сообщений – **2**/0. Консультативно – справочного характера более 40 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **303** (89% от общего количества письменных обращений), (*в июне 2024 – 264 обращения, июле 2023 -* 196);

- **запросы** **информации**– **22** (6%) (*в июле 2024 –* 17);

**- жалобы – 16** (5%) (*в июле 2024 –* 9);

- **предложения** – **0** (0%) (*в июле 2024– 0)*.

В 341 письменном обращении и запросе содержится 425 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **46** (11% от общего количества письменных обращений), *в июне 2024 –* 27, *в июле 202*3 *–* 12).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 56(13%), в *июне 2024 – 23, (июле 2023 – 23).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(июль 2024 – 39 /** *июнь 2024 -* 19), *(июль 2023 – 13),* 9%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 17/**4, (*июль 2023 –* 10), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **230** (54%), *в июне 2024 – 220, (июле 2023 – 144).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **33%** от общего количества письменных обращений **- 140/**135 *(июль 2023 – 76);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 84/**82, **(20%)** (*июль 2023-61)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 6/3 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) –19/12 (4%) *(июль 2023 – 7).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 74**/**59 (17%), *(июль 2023 – 45):*

- коммунальное хозяйство – 62**/**52 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 12/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 266 (78%) обращениям, из них 99 (29%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 75 (22%) обращение.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **5** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, комплексное благоустройство населенных пунктов, содержания и ремонта автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.