**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в августе 2024** года и результатах их рассмотрения

В **августе 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **422** обращения граждан (*в июле 2024 года – 381, августе 2023 – 351 обращение*), из них:

 - письменных обращений – **305**/341 (*августе 2023* *– 322)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **84/**107**.** Из общественной приемной Губернатора области –**99/**125 (*август 2023* *– 89);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **12/**5 граждан *(август 2023 – 10)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **105**/35 *(август 2023 – 19)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/2. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **268** (88% от общего количества письменных обращений), (*в июле 2024 – 303 обращения, августе 2023 -* 274);

 - **запросы** **информации**– **18** (6%) (*в июле 2024 –* 22);

 **- жалобы – 17** (6%) (*в июле 2024 –* 16);

 - **предложения** – **2** (менее 1%) (*в июле 2024– 0)*.

 В 305 письменном обращении и запросе содержится 379 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **37** (10% от общего количества письменных обращений), *в июле 2024 –* 46, *в августе 202*3 *–* 28).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **37** (10%), в *июле 2024 – 56, (августе 2023 – 34).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(август 2024 – 27 /** *июль 2024 -* 39), *(август 2023 – 22),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 10/**17, (*август 2023 –* 12), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **226** (60%), *в июле 2024 – 230, (августе 2023 – 210).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **39%** от общего количества письменных обращений **- 147/**140 *(август 2023 – 119);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 76/**84, **(20%)** (*август 2023-84)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/6 **(менее 1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) –**13**/19 (3%) *(август 2023 – 24).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **66/**74 (17%), *(август 2023 – 53):*

- коммунальное хозяйство – 55**/**62 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 10/12.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 285 (93%) обращениям, из них 85 (28%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 20 (7%) обращение.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **12** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, комплексное благоустройство населенных пунктов, содержания и ремонта автомобильных дорог, поступления в образовательные организации. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.