**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в сентябре 2024** года и результатах их рассмотрения

В **сентябре 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **317** обращений граждан (*в августе 2024 года – 422, сентябре 2023 – 296 обращений*), из них:

 - письменных обращений – **284**/305 (*сентябре 2023* *– 270)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **148/**84**.** Из общественной приемной Губернатора области –**81/**99 (*сентябрь 2023* *– 129);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **7/**12 граждан *(сентябрь 2023 – 10)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **26**/105 *(сентябрь 2023 – 16)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **251** (88% от общего количества письменных обращений), (*в августе 2024 – 268 обращений, сентябре 2023 -* 245);

 - **запросы** **информации** – **23** (8%) (*в августе 2024 –* 18);

 **- жалобы – 9** (3%) (*в августе 2024 –* 17);

 - **предложения** – **1** (менее 1%) (*в августе 2024– 2)*.

 В 284 письменных обращениях и запросах содержится 323 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **27** (8% от общего количества письменных обращений), *в августе 2024 –* 37, *в сентябре 202*3 *–* 26).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **49** (15%), в *августе 2024 – 37, (сентябре 2023 – 37).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(сентябрь 2024 – 40 /** *август 2024 -* 27), *(сентябрь 2023 – 20),* 12%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 9/**10, (*сентябрь 2023 – 17*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **168** (52%), *в августе 2024 – 226, (сентябре 2023 – 213).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **30%** от общего количества письменных обращений **- 97/**147 *(сентябрь 2023 – 149);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 67/**76, **(21%)** (*сентябрь 2023-61)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 4/3 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **8**/13 (3%) *(сентябрь 2023 – 7).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **71/**66 (22%), *(сентябрь 2023 – 42):*

- коммунальное хозяйство – 55**/**62 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 10/12.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 213 (75%) обращениям, из них 63 (22%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 71 (25%) обращение.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **7** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, комплексное благоустройство населенных пунктов, содержания и ремонта автомобильных дорог, поступления в образовательные организации. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.