**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в октябре 2024** года и результатах их рассмотрения

В **октябре 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **317** обращений граждан (*в сентябре 2024 года – 317, октябре 2023 – 223 обращения*), из них:

 - письменных обращений – **298**/284 (*октябре 2023* *– 194)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **118/**148**.** Из общественной приемной Губернатора области –**69/**81 (*октябрь 2023* *– 54);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **12/**7 граждан *(октябрь 2023 – 8)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **10**/26 *(октябрь 2023 – 21)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **275** (92% от общего количества письменных обращений), (*в сентябре 2024 – 251 обращение, октябре 2023 -* 171);

 - **запросы** **информации** – **16** (5%) (*в сентябре 2024 –* 23);

 **- жалобы – 5** (2%) (*в сентябре 2024 –* 9);

 - **предложения** – **2** (менее 1%) (*в сентябре 2024– 1)*.

 В 298 письменных обращениях и запросах содержится 354 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **25** (7% от общего количества письменных обращений), *в сентябре 2024 –* 27, *в октябре 2023* *–* 17).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **49** (14%), в *сентябре 2024 – 49, (октябре 2023 – 36).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(октябрь 2024 – 35 /** *сентябрь 2024 -* 40), *(октябрь 2023 – 27),* 10%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 14/**9, (*октябрь 2023 – 9*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **203** (57%), *в сентябре 2024 – 168, (октябре 2023 – 152).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **26%** от общего количества письменных обращений **- 91/**97 *(октябрь 2023 – 98);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 107/**67, **(30%)** (*октябрь 2023-53)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 5/4 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **9**/8 (3%) *(октябрь 2023 – 7).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **68/**71 (19%), *(октябрь 2023 – 39):*

- коммунальное хозяйство – 59**/**55 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 9/10.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 259 (87%) обращениям, из них 49 (16%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 39 (13%) обращение.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **10** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, комплексное благоустройство населенных пунктов, содержания и ремонта автомобильных дорог, поступления в образовательные организации. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.