**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в ноябре 2024** года и результатах их рассмотрения

В **ноябре 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **226** обращений граждан (*в октябре 2024 года – 317, ноябре 2023 – 238 обращений*), из них:

- письменных обращений – **212**/298 (*ноябре 2023* *– 213)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **72/**118**.** Из общественной приемной Губернатора области –**73/**69 (*ноябрь 2023* *– 49);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **6/**12 граждан *(ноябре 2023 – 6)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **8**/10 *(ноябре 2023 – 19)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0. Консультативно – справочного характера более 60 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **181** (86% от общего количества письменных обращений), (*в октябре 2024 – 275 обращение, ноябре 2023 -* 185);

- **запросы** **информации** – **20** (9%) (*в октябре 2024 –* 16);

**- жалобы – 8** (4%) (*в октябре 2024 –* 5);

- **предложения** – **3** (1%) (*в октябре 2024– 2)*.

В 212 письменных обращениях и запросах содержится 272 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **34** (13% от общего количества письменных обращений), *в октябре 2024 –* 25, *в ноябре 2023* *–* 23).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **42** (15%), в октябре 2024 *– 49, (ноябре 2023 – 27).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(ноябрь 2024 – 24 /** *октябрь 2024 -* 35), *(ноябре 2023 – 23),* 9%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 18/**14, (*ноябре 2023 – 4*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **141** (52%), *в октябре 2024 – 203, (ноябре 2023 – 143).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **33%** от общего количества письменных обращений **- 91/**91 *(ноябре 2023 – 89);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 45/**107, **(17%)** (*ноябре 2023-47)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 5/5 **(2%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 13/9 (5%) *(ноябре 2023 – 7).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 42**/**68 (15%), *(ноябре 2023 – 49):*

- коммунальное хозяйство – 38**/**59 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 4/9.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 197 (93%) обращениям, из них 49 (23%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 15 (7%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **6** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и ремонта автомобильных дорог, строительства досугового центра в п. Ложок, водоснабжение поселений. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.