**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в декабре 2024** года и результатах их рассмотрения

В декабре2024 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **215** обращений граждан (*в ноябре 2024 года – 226, декабре 2023 – 222 обращения*), из них:

 - письменных обращений – 195/212 (*декабре 2023* *– 198)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **72/72.** Из общественной приемной Губернатора области –**68/**73 (*декабрь 2023* *– 113);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **11/**6 граждан *(декабре 2023 – 6)*;

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **9**/8 *(декабре 2023 – 18)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0. Консультативно – справочного характера более 50 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **171** (88% от общего количества письменных обращений), (*в ноябре 2024 – 181 обращение, декабре 2023 -* 176);

 - **запросы** **информации** – **16** (8%) (*в ноябре 2024 –* 20);

 **- жалобы – 6** (3%) (*в ноябре 2024 –* 8);

 - **предложения** – **2** (1%) (*в ноябре 2024– 3)*.

 В 195 письменных обращениях и запросах содержится 234 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **31** (13% от общего количества письменных обращений), *в ноябре 2024 –* 34, *в декабре 2023* *–* 25).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **39** (17%), в ноябре 2024 *– 42, (декабре 2023 – 31).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(декабрь 2024 – 25 /** *ноябрь 2024 -* 24), *(декабре 2023 – 21),* 11%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 14/**18, (*декабре 2023 – 10*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **125** (53%), *в ноябре 2024 – 141, (декабре 2023 – 110).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **30%** от общего количества письменных обращений **- 71/**91 *(декабре 2023 – 74);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 53/**45, **(23%)** (*декабре 2023-47)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 1/5 **(менее 1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 9/13 (4%) *(декабре 2023 – 7).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 30**/**42 (13%), *(декабре 2023 – 63):*

- коммунальное хозяйство – 27**/**38 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 3/4.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 166 (85%) обращениям, из них 32 (12%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 29 (15%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **11** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и ремонта автомобильных дорог, комплексное благоустройство поселений. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.