**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за I квартал 2024** года и результатах их рассмотрения

В **I квартале 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **807** обращений граждан (*в IV квартале 2023 – 683 обращений*), из них:

 - письменных обращений – 610 (*в IV квартале 2023 – 605)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **251 (***в IV квартале 2023* - 196). Из общественной приемной Губернатора области – **222 (***в IV квартале 2023* – 175)*;*

 - на личный прием Главы района обратился 21 гражданин (*в IV квартале 2023* – 20 граждан);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 176 (*в IV квартале 2023* – 58), из них в форме смс-сообщений – **6, (***в IV квартале 2023* – 0)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **530** (87% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2023* – 532);

 - **запросы** **информации**– **39** (6%) **(***в IV квартале 2023* – 16);

 **- жалобы – 35** (6%) **(***в IV квартале 2023* – 53);

 - **предложения** – **6** (1%) **(***в IV квартале 2023* – 4).

 В **610** письменных обращениях и запросах содержится **679** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **67** (10% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2023 -* 65).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **107** (16%), **(***в IV квартале 2023* – 94).

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений - 78 (*в IV квартале 2023* – 71)*,* **11%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

 - вопросам доставки обучающихся;

 - обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

 По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 29 обращений** (*в IV квартале* 2023– 23), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **391** (58% от общего количества письменных обращений) **(***в IV квартале 2023* – 405)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **24%** от общего количества письменных обращений **– 161,** (*в IV квартале 2023* – 261).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 226** обращений**, (***в IV квартале**2023* - 134)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** –4 обращения, (*в IV квартале 2023* – 10).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **20** (3%), **(***в IV квартале 2023* – 17)*.*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 93 обращений (14% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2023* – 151)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 527 (86%) обращениям, из них 110 (18%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 83 (14%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, в IV квартале 2023 года обратился **21** гражданин. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.