**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за II квартал 2024** года и результатах их рассмотрения

В **II квартале 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **1360** обращений граждан (*в I квартале 2024 – 807 обращений*), из них:

- письменных обращений – 1061 (*в I квартале 2024 – 610)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **419 (***в I квартале 2024* - 251). Из общественной приемной Губернатора области – **143 (***в I квартале 2024* – 222)*;*

- на личный прием Главы района обратился 36 граждан (*в I квартале 2024* – 21 гражданин);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 262 (*в I квартале 2024* – 176), из них в форме смс-сообщений – **1, (***в I квартале 2024* – 6)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **962** (91% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2024* – 530);

- **запросы** **информации**– **69** (7%) **(***в I квартале 2024* – 39);

**- жалобы – 27** (2%) **(***в I квартале 2024* – 35);

- **предложения** – 3 (менее 1%) **(***в I квартале 2024* – 6).

В 1061 письменном обращении и запросах содержится 1272 вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 96(8% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2024 -* 67).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **97** (8%), **(***в I квартале 2024* – 107).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений - 76 (*в I квартале 2024* – 78)*,* **6%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- вопросам доставки обучающихся;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 20 обращений** (*в I квартале* 2024 – 29), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **886** (70% от общего количества письменных обращений) **(***в I квартале 2024* – 391)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **47%** от общего количества письменных обращений **– 592,** (*в I квартале 2024* – 161).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 280** обращений (**22%**)**, (***в I квартале**2024* - 226)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** –14 обращений (1%), (*в I квартале 2024* – 4).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **27** (2%), **(***в I квартале 2024* – 20)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 166 обращений (13% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2024* – 93)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 932 (88%) обращениям, из них 236 (22%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 129 (12%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, во II квартале 2024 года обратился **36** граждан. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.