**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за III квартал 2024** года и результатах их рассмотрения

В **III квартале 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **1120** обращений граждан (*во II квартале 2024 – 1360 обращений*), из них:

- письменных обращений – **930** (*во II квартале 2024 – 1061)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **339 (***во II квартале 2024* - 419). Из общественной приемной Губернатора области – **305 (***во II квартале 2024* – 143)*;*

- на личный прием Главы района обратился **24** гражданина (*во II квартале 2024* – 36 граждан);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **166** (*во II квартале 2024* – 262), из них в форме смс-сообщений – **2, (***во II квартале 2024* – 1)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **822** (88% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2024* – 962);

- **запросы** **информации**– **63** (7%) **(***во II квартале 2024* – 69);

**- жалобы – 42** (5%) **(***во II квартале 2024* – 27);

- **предложения** – **3** (менее 1%) **(***во II квартале 2024* – 3).

В 930 письменных обращениях и запросах содержится 1127 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **110** (10% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2024 -* 96).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **142** (13%), **(***во II квартале 2024* – 97).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений - **106** (*во II квартале 2024* – 76)*,* **9%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- вопросам доставки обучающихся;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 36 обращений** (*во II квартале* 2024 – 20), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **624** (55% от общего количества письменных обращений) **(***во II квартале 2024* – 886)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **34%** от общего количества письменных обращений **– 384,** (*во II квартале 2024* – 592).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 227** обращений (**20%**)**, (***во II квартале**2024* - 280)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **13** обращений (1%), (*во II квартале 2024* – 14).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **40** (3%), **(***во II квартале 2024* – 27)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **211** обращений (19% от общего количества письменных обращений), **(***во II квартале 2024* – 166)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 794 (85%) обращениям, из них 247 (27%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 136 (15%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, во II квартале 2024 года обратилось **24** гражданина. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.