**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за IV квартал 2024** года и результатах их рассмотрения

В **IV квартале 2024** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **758** обращений граждан (*в III квартале 2024 – 1120 обращений*), из них:

- письменных обращений – 705 (*в III квартале 2024 – 930)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **262 (***в III квартале 2024* - 339). Из общественной приемной Губернатора области – **210 (***в III квартале 2024* – 305)*;*

- на личный прием Главы района обратился 29 граждаy (*в III квартале 2024* – 24 граждан);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – 27 (*в III квартале 2024* – 166), из них в форме смс-сообщений – **0, (***в III квартале 2024* – 2)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **627** (89% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2024* – 822);

- **запросы** **информации**– **52** (7%) **(***в III квартале 2024* – 63);

**- жалобы – 19** (3%) **(***в III квартале 2024* – 42);

- **предложения** – 7 (1%) **(***в III квартале 2024* – 3).

В 705 письменных обращениях и запросах содержится 860 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **90** (10% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2024 -* 110).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **130** (15%), **(***в III квартале 2024* – 142).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений - 84 (*в III квартале 2024* – 106)*,* **10%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- вопросам доставки обучающихся;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 46 обращений** (*в III квартале* 2024 – 36), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **469** (55% от общего количества письменных обращений) **(***в III квартале 2024* – 624)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **29%** от общего количества письменных обращений **– 253,** (*в III квартале 2024* – 384).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 205** обращений (**24%**)**, (***в III квартале**2024* - 227)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **11** обращений (1%), (*в III квартале 2024* – 13).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **31** (4%), **(***в III квартале 2024* – 40)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **140** обращений (16% от общего количества письменных обращений), **(***в III квартале 2024* – 211)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 676 (96%) обращениям, из них 159 (23%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 29 (4%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, в IV квартале 2024 года обратилось **27** гражданина. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.