**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в апреле 2025** года и результатах их рассмотрения

В апреле 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **425** обращений граждан (*в марте 2025 года – 366, апреле 2024 – 569 обращений*), из них:

- письменных обращений – **274**/244 *(апреле 2024 – 479)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **48/53.** Из общественной приемной Губернатора области – **94/66** *(апреле 2024 – 136);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **13/**8 граждан *(апрель 2024 – 8)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **138**/114 *(апрель 2024 – 81)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –**  **241** (88% от общего количества письменных обращений), (*в марте 2025 – 219 обращения, апреле 2024 -* 434);

- **запросы** **информации** – **27** (10%) (*в марте 2025 –* 22);

**- жалобы – 4** (1%) (*в марте 2025 – 3*);

- **предложения** – **2** (1%) (*в марте 2025– 0)*.

В 274 письменных обращениях и запросах содержится 312 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **24** (8% от общего количества письменных обращений), *в марте 2025 –* 27, *в апреле 2024* *–* 38).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 60(19%), в марте 2025 *– 28, (апреле 2024 – 43).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(апрель 2025 – 42 /** *март 2025 -* 17), *(апрель 2024 – 35),* 13%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 18/**11, (*апреле 2024 – 8*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **188** (60%), *в марте 2025 – 180, (апреле 2024 – 428).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **41%** от общего количества письменных обращений **- 128/**112 *(апреле 2024 – 317);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 57/**63, **(18%)** (*марте 2024 - 105)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/3 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 11/3 (4%) *(апреле 2024 – 8).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **28/**36 (9%), *(апреле 2024 – 74):*

- коммунальное хозяйство – 19/31 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 9/5.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 218 (80%) обращениям, из них 22 (8%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 56 (20%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **13** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и эксплуатации автомобильных дорог, строительства объектов социальной сферы. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.