**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в августе 2025** года и результатах их рассмотрения

В августе 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **243** обращения граждан (*в июле 2025 года – 303, августе 2024 – 422 обращения*), из них:

 - письменных обращений – **222**/275 *(августе 2024 – 305)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **69/**97**.** Из общественной приемной Губернатора области – **57/**68 *(августе 2024 –99);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **9/**14 граждан *(августе 2024 –* 12);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **12**/14 *(августе 2024 –* 105), из них в форме смс-сообщений – 0/0.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **193** (87% от общего количества письменных обращений), (*в июле 2025 – 222 обращения, августе 2024 - 193*);

 - **запросы** **информации** – **17** (8%) (*в июле 2025 –* 30);

 **- жалобы – 3** (1%) (*в июле 2025 – 8*);

 - **предложения**, **не обращения** – **9** (4%) (*в июле 2025– 15)*.

 В 222 письменных обращениях и запросах содержится 248 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **35** (14% от общего количества письменных обращений), *в июле 2025 –* 32, *в августе 2024* *–* 37).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **42** (17%), *в июле* 2025 *– 52, (августе 2024 – 37).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(август 2025 – 31 /** *июль 2025 -* 35), *(август 2024 – 27),* 13%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 11/**17, (*август 2024 – 10*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **132** (53%), *в июле 2025 – 178, (август 2024 – 226).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило33% от общего количества письменных обращений **- 83/**125 *(август 2024 – 147);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 45/**51, (18%) (*август 2024 - 76)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 4/2 **(2%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **12**/8 (5%) *(август 2024 – 13).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **27/**42 (11%), *(август 2024 – 66):*

- коммунальное хозяйство – **19**/28 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – **8**/14.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 217 (98%) обращениям, из них 36 (16%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 5 (2%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **9** человек. Рассматривались вопросы архитектуры и градостроительства, защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и эксплуатации автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.