**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в феврале 2025** года и результатах их рассмотрения

В феврале 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **401** обращение граждан (*в январе 2025 года – 205, феврале 2024 – 356 обращений*), из них:

- письменных обращений – 224/192 (феврале 2024 *–212)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **74/**85**.** Из общественной приемной Губернатора области –**95/**71 (*феврале 2024 – 53);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **6/**8 граждан *(феврале 2024 – 6)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **171**/5 *(феврале 2024 – 138)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **202** (90% от общего количества письменных обращений), (*в январе 2025 – 175 обращений, феврале 2024 -* 190);

- **запросы** **информации** – **16** (7%) (*в январе 2025 –* 12);

**- жалобы – 6** (3%) (*в январе 2025 –* 2);

- **предложения** – **0** (0%) (*в январе 2025– 3)*.

В 224 письменных обращениях и запросах содержится 274 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **37** (14% от общего количества письменных обращений), *в январе 2025 –* 35, *в феврале 2024* *–* 28).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **34** (12%), в январе 2025 *– 24, (феврале 2024 – 40).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(февраль 2025 – 20 /** *январь 2025 -* 12), *(февраль 2024 – 30),* 7%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 14/**12, (*феврале 2024 – 10*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **170** (62%), *в январе 2025 – 139, (феврале 2024 – 138).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **40%** от общего количества письменных обращений **- 109/**59 *(февраль 2024 – 66);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 58/**74, **(21%)** (*феврале 2024-69)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/6 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 8/9 (3%) *(феврале 2024 – 4).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **25/**22 (9%), *(феврале 2024 – 35):*

- коммунальное хозяйство – 18/16 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 7/6.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 119 (53%) обращениям, из них 33 (15%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 105 (47%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **6** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и ремонта автомобильных дорог, комплексное благоустройство поселений. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.