**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июле 2025** года и результатах их рассмотрения

В июне 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **303** обращения граждан (*в июне 2025 года – 183, июле 2024 – 381 обращение*), из них:

 - письменных обращений – **275**/162 *(июле 2024 – 341)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **97/**62**.** Из общественной приемной Губернатора области – **68/**43 *(июле 2024 –125);*

 - на личных приемах к Главе района обратилось **14/**10 граждан *(июле 2024 –* 5);

 - устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **14**/11 *(июле 2024 –* 35), из них в форме смс-сообщений – 0/3.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

 **- заявления –** **222** (81% от общего количества письменных обращений), (*в июне 2025 – 149 обращение, июле 2024 - 303*);

 - **запросы** **информации** – **30** (11%) (*в июне 2025 –* 8);

 **- жалобы – 8** (3%) (*в июне 2025 – 5*);

 - **предложения**, **не обращения** –15 (5%) (*в июне 2025– 0)*.

 В 275 письменных обращениях и запросах содержится 312 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

 1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **32** (10% от общего количества письменных обращений), *в июне 2025 –* 12, *в июле 2024* *–* 46).

 2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **52** (17%), *в июне* 2025 *– 27, (июле 2024 – 56).*

 По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(июль 2025 – 35 /** *июнь 2025 -* 17), *(июль 2024 – 39),* 11%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

 По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 17/**10, (*июль 2024 – 17*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **178** (57%), *в июнь 2025 – 116, (июле 2024 – 230).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **40%** от общего количества письменных обращений **- 125/**82 *(июле 2024 – 140);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 51/**34, **(16%)** (*июле 2024 - 84)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/0 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 8/13 (3%) *(июле 2024 – 19).*

 5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **42/**19 (13%), *(июле 2024 – 74):*

- коммунальное хозяйство – 28/17 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 14/2.

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

 - **даны разъяснения** – по 228 (83%) обращениям, из них 31 (11%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 47 (17%) обращений.

 **Личные приемы граждан**

 На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **14** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и эксплуатации автомобильных дорог, строительства объектов социальной сферы. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.