**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в июне 2025** года и результатах их рассмотрения

В июне 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **183** обращения граждан (*в мае 2025 года – 201, июне 2024 – 387 обращений*), из них:

- письменных обращений – **162**/177 *(июне 2024 – 290)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **62/36.** Из общественной приемной Губернатора области – **43/51** *(июне 2024 – 86);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **10/**12 граждан *(июне 2024 –* 11);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **11**/12 *(июне 2024 –* 86), из них в форме смс-сообщений – **3**/0.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –**  **149** (92% от общего количества письменных обращений), (*в мае 2025 – 161 обращение, июне 2024 -* 264);

- **запросы** **информации** – **8** (5%) (*в мае 2025 –* 16);

**- жалобы – 5** (3%) (*в мае 2025 – 0*);

- **предложения** –0 (*в мае 2025– 0)*.

В 162 письменных обращениях и запросах содержится 187 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **12** (6% от общего количества письменных обращений), *в мае 2025 –* 20, *в июне 2024* *–* 27).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **27** (14%), *в мае* 2025 *– 21, (июне 2024 – 23).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(июнь 2025 – 17 /** *май 2025 -* 12), *(июнь 2024 – 19),* 9%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 10/**9, (*июнь 2024 – 4*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **116** (62%), *в мае 2025 – 131, (июне 2024 – 220).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **44%** от общего количества письменных обращений **- 82/**87 *(июне 2024 – 135);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 34/**42, **(18%)** (*июне 2024 - 82)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 0/2 **(0%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 13/6 (7%) *(июне 2024 – 12).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **19/**32 (10%), *(июне 2024 – 59):*

- коммунальное хозяйство – 17/20 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 2/12.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 143 (88%) обращениям, из них 40 (25%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 19 (12%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **10** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и эксплуатации автомобильных дорог, строительства объектов социальной сферы. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.