**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в марте 2025** года и результатах их рассмотрения

В марте 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **366** обращения граждан (*в феврале 2025 года – 401, марте 2024 – 292 обращения*), из них:

- письменных обращений – 244/224 *(марте 2024 –239)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **53/74.** Из общественной приемной Губернатора области – **66/95** *(марте 2024 – 82);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **8/**6 граждан *(март 2024 – 11)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **114**/171 *(март 2024 – 42)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **219** (90% от общего количества письменных обращений), (*в феврале 2025 – 202 обращения, марте 2024 -* 203);

- **запросы** **информации** – **22** (9%) (*в феврале 2025 –* 16);

**- жалобы – 3** (1%) (*в феврале 2025 – 6*);

- **предложения** – **0** (0%) (*в феврале 2025– 0)*.

В 244 письменных обращениях и запросах содержится 274 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **27** (10% от общего количества письменных обращений), *в феврале 2025 –* 37, *в марте 2024* *–* 24).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – 28(10%), в феврале 2025 *– 34, (марте 2024 – 40).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(март 2025 – 17 /** *февраль 2025 -* 20), *(март 2024 – 29),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 11/**14, (*марте 2024 – 11*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **180** (66%), *в феврале 2025 – 170, (марте 2024 – 148).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **41%** от общего количества письменных обращений **- 112/**109 *(марте 2024 – 53);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 63/**58, **(23%)** (*марте 2024-94)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 3/5 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 3/8 (1%) *(марте 2024 – 13).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **36/**25 (13%), *(март 2024 – 34):*

- коммунальное хозяйство – 31/18 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 5/7.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 179 (73%) обращениям, из них 43 (18%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 65 (27%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **8** человек. Рассматривались вопросы опеки и попечительства, защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, строительства образовательных и досуговых объектов, содержания и эксплуатации автомобильных дорог. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.