**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в мае 2025** года и результатах их рассмотрения

В мае 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **201** обращение граждан (*в апреле 2025 года – 425, мае 2024 – 404 обращений*), из них:

- письменных обращений – **177**/274 *(мае 2024 – 292)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **36/48.** Из общественной приемной Губернатора области – **51/94** *(мае 2024 – 93);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **12/**13 граждан *(мае 2024 – 17)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **12**/138 *(мае 2024 – 95)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –**  **161** (91% от общего количества письменных обращений), (*в апреле 2025 – 241 обращение, мае 2024 -* 264);

- **запросы** **информации** – **16** (9%) (*в апреле 2025 –* 27);

**- жалобы – 0** (*в апреле 2025 – 4*);

- **предложения** –0 (*в апреле 2025– 2)*.

В 177 письменных обращениях и запросах содержится 210 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **20** (10% от общего количества письменных обращений), *в апреле 2025 –* 24, *в мае 2024* *–* 31).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **21** (10%), в апреле 2025 *– 60, (апреле 2024 – 31).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(май 2025 – 12 /** *апрель 2025 -* 42), *(май 2024 – 22),* 6%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 9/**18, (*мае 2024 – 8*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **131** (62%), *в апреле 2025 – 188, (мае 2024 – 238).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **41%** от общего количества письменных обращений **- 87/**128 *(мае 2024 – 140);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 42/**57, **(20%)** (*мае 2024 - 93)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 2/3 **(1%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – 6/11 (3%) *(мае 2024 – 7).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 32**/**28 (15%), *(мае 2024 – 33):*

- коммунальное хозяйство – 20/19 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 12/9.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 140 (79%) обращениям, из них 30 (17%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 37 (31%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **12** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и эксплуатации автомобильных дорог, строительства объектов социальной сферы. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.