**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за I квартал 202**5 года и результатах их рассмотрения

В **I квартале 2025** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **972** обращения граждан (*в IV квартале 2024 – 758 обращений*), из них:

- письменных обращений - **660** (*в IV квартале 2024 – 705)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – 212 **(***в IV квартале 2024* - 262). Из общественной приемной Губернатора области – 232 **(***в IV квартале 2024* – 210)*;*

- на личный прием Главы района обратилось **22** гражданина (*в IV квартале 2024* – 29 граждан);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **290** (*в IV квартале 2024* – 27), из них в форме смс-сообщений – **0, (***в IV квартале 2024* – 0)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **596** (90% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2024* – 627);

- **запросы** **информации** – **50** (8%) **(***в IV квартале 2024* – 52);

**- жалобы – 11** (2%) **(***в IV квартале 2024* – 19);

- **предложения** – **3** (менее 1%) **(***в IV квартале 2024* – 7).

В **660** письменных обращениях и запросах содержится 777 вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **99** (13% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2024 -* 90).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **86** (11%), **(***в IV квартале 2024* – 130).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений - **49** (*в IV квартале 2024* – 84)*,* **6%** от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- вопросам доставки обучающихся;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 37 обращений** (*в IV квартале* 2024– 46), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **489** (63% от общего количества письменных обращений) **(***в IV квартале 2024* – 469)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **36%** от общего количества письменных обращений **– 280,** (*в IV квартале 2024* – 253).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 195** обращений**, (***в IV квартале**2024* - 226)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **12** обращений, (*в IV квартале 2024* – 11).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **20** (3%), **(***в IV квартале 2024* – 31)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **83** обращения (11% от общего количества письменных обращений), **(***в IV квартале 2024* – 140)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** по 595 (90%) обращениям, из них 91 (14%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 65 (10%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, в I квартале 2025 года обратилось **22** гражданина. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.