**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**за II квартал 202**5 года и результатах их рассмотрения

Во **II квартале 2025** года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **809** обращений граждан (*в I квартале 2025 – 972 обращений*), из них:

- письменных обращений - **613** (*в I квартале 2025 – 660)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **146 (***в I квартале 2025* - 212). Из общественной приемной Губернатора области – **188 (***в I квартале 2025* – 232)*;*

- на личный прием Главы района обратилось **35** граждан (*в I квартале 2025* – 22 гражданина);

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **161** (*в I квартале 2025* – 290), из них в форме смс-сообщений – **3, (***в I квартале 2025* – 0)*.*

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **551** (90% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2025* – 596);

- **запросы** **информации** – **51** (8%) **(***в I квартале 2025* – 50);

**- жалобы – 9** (1%) **(***в I квартале 2025* – 11);

- **предложения** – 2(менее 1 %) **(***в I квартале 2025* – 3).

В **613** письменных обращениях и запросах содержится **709** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **56** (8% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2025 -* 99).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **108** (15%), **(***в I квартале 2025* – 86).

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений - **71** (*в I квартале 2025* – 49)*,* 10%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено:

- вопросам доставки обучающихся;

- обеспечению местами в детских дошкольных образовательных учреждениях;

- улучшению условий проведения образовательного процесса;

- конфликтным ситуациям в образовательных организациях.

По вопросам **труда и занятости, семьи и** **социального обеспечения – 36** (5%) обращений(*в I квартале* 2025– 37), по вопросам оказания материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **435** (61% от общего количества письменных обращений) **(***в I квартале 2025* – 489)*.*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило42% от общего количества письменных обращений **– 297,** (*в I квартале 2025* – 280).

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 133** (19%)обращения**, (***в I квартале**2025* - 195)**.**

**По вопросам информационных технологий, финансов (Информация, архивные документы, размещение рекламы, финансы, налоги)** – **5** обращений, (*в I квартале 2025* – 12).

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **30** (4%), **(***в I квартале 2025* – 20)*.*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **79** обращения (11% от общего количества письменных обращений), **(***в I квартале 2025* – 83)*.* Граждане обращались по вопросам коммунального хозяйства (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора), обеспечение граждан жилищем, нежилые помещения, жилищный фонд.

По результатам рассмотрения письменных обращений **даны разъяснения** по 613 (100%) обращениям, из них 108 (18%)обращений направлены по компетенции. Находится на рассмотрении – 0 обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный приём, во II квартале 2025 года обратилось **35** граждан. Личный приём проводился по вопросам использования земель и рассмотрения земельных споров, арендных отношений в области землепользования, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, транспортного обслуживания населения, улучшения жилищных условий, социального обеспечения. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.