**Информационно-аналитический обзор**

обращений и запросов информации граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес

Главы Новосибирского района Новосибирской области

**в январе 2025** года и результатах их рассмотрения

В январе 2025 года в адрес Главы Новосибирского района Новосибирской область (далее - Глава района) поступило **205** обращений граждан (*в декабре 2024 года – 215, январе 2024 – 279 обращений*), из них:

- письменных обращений – 192/195 (январе 2024 *–159)*, из них в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной – **85/72.** Из общественной приемной Губернатора области –**71/**68 (*январе 2024 – 40);*

- на личных приемах к Главе района обратилось **8/**11 граждан *(январе 2024 – 5)*;

- устно по телефонам справочной телефонной службы общественной приемной Главы района – **5**/9 *(январе 2024 – 18)*, из них в форме смс-сообщений – **0**/0. Консультативно – справочного характера более 40 обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

Анализ обращений показывает, что **по видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –** **175** (91% от общего количества письменных обращений), (*в декабре 2024 – 171 обращение, январе 2024 -* 137);

- **запросы** **информации** – **12** (6%) (*в декабре 2024 –* 16);

**- жалобы – 2** (1%) (*в декабре 2024 –* 6);

- **предложения** – **3** (2%) (*в декабре 2024– 3)*.

В 192 письменных обращениях и запросах содержится 229 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1) **«Государство, общество, политика»** (конституционный строй; основы государственного управления; международные отношения, международное право; гражданское право; индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – **35** (15% от общего количества письменных обращений), *в декабре 2024 –* 31, *в январе 2024* *–* 14).

2) **«Социальная сфера»** (семья; труд и занятость населения; социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм) – **24** (10%), в декабре 2024 *– 39, (январе 2024 – 27).*

По вопросам **образования, культуры, здравоохранения и спорта** количество обращений **(декабрь 2024 – 12 /** *декабрь 2024 -* 25), *(январь 2024 – 19),* 5%от общего количества письменных обращений, из них внимание граждан уделено условиям проведения образовательного процесса, конфликтным ситуациям в образовательных организациях, поступлению в образовательные организации, доставке обучающихся.

По вопросам **социального обеспечения, семьи, труда и занятости - 12/**14, (*январе 2024 – 8*), по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, надзора и контроля в сфере трудовых правоотношений, прав и обязанностей родителей и детей.

3) **«Экономика»** (финансы; хозяйственная деятельность; внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело; природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; информация и информатизация, транспорт, торговля) – **139** (61%), *в декабре 2024 – 125, (январе 2024 – 105).*

Количество обращений **по вопросам хозяйственной деятельности (**строительство объектов социальной сферы, водоснабжение и канализование сельских поселений, газификация, электрификация поселений, комплексное благоустройство городов и поселков, уборка снега, содержание и ремонт автомобильных дорог)составило **26%** от общего количества письменных обращений **- 59/**71 *(январе 2024 – 42);*

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды (**землепользование и имущество, предоставление земельных участков, разрешение земельных споров, загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы, отлов собак, угроза со стороны животных**) – 74/**53, **(32%)** (*январе 2024-63)***.**

**По вопросам информационных технологий (Информация, архивные документы, реклама) и финансов (стратегии и перспективы развития)** – 6/1 **(менее 3%)**.

4) **«Оборона, безопасность, законность»** (оборона; безопасность и охрана правопорядка; уголовное право, исполнение наказаний; правосудие; прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат) – **9**/9 (4%) *(январе 2024 – 3).*

5) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – **22/**30 (10%), *(январе 2024 – 24):*

- коммунальное хозяйство – 16**/**27 (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, капитальный ремонт, перебои водоснабжения, электроснабжения, устранение аварийных ситуаций, начисления и вывоз ТКО, свалки мусора).

- обеспечение граждан жилищем, жилой фонд, дачное хозяйство, разрешение жилищных споров – 6/3.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения** – по 188 (98%) обращениям, из них 15 (8%)обращений направлено по компетенции. Находится на рассмотрении 4 (2%) обращений.

**Личные приемы граждан**

На **личный прием** к должностным лицам администрации Новосибирского района, уполномоченным вести личный прием, обратилось **8** человек. Рассматривались вопросы защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров, содержания и ремонта автомобильных дорог, комплексное благоустройство поселений. Личный прием проводился с соблюдением дополнительных мер по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции.